



Declaración de la Política de la Calidad

Código: MC-MGX-A1 Revisión N°: 3

Página 1 de 1

REVISIONES

Nivel de Revisión	Fecha de Vigencia	Descripción del Cambio
0	30/3/04	Emisión de la Política de Calidad
1	09/12/04	Incorpora tabla de revisiones
2	30/09/05	Modifica la firma del Presidente de la Compañía
3	01/12/09	Revisión de la Política de la Calidad

NUESTRA MISIÓN

Somos una empresa orientada a la protección del hábitat de las personas y sus bienes materiales, a través de productos que garantizan la impermeabilidad tanto en la prevención como en la soluciones de problemas existentes

POLITICA DE CALIDAD

El Directorio de Megaflex S.A. se compromete a cumplir con los requisitos de sus clientes, implementando un sistema de mejora continua, difundiendo y asignando los recursos necesarios para dar cumplimiento a la Misión y los Objetivos de la Calidad.

Nuestro sistema de mejora continua se encuentra basado en los siguientes principios:

Liderazgo:

Nos esforzamos más por que queremos que Megaflex sea el líder indiscutido en ventas en el mercado de la protección impermeable; para lograrlo necesitamos líderes en todas las áreas de la Empresa

Respeto:

En Megaflex, el respeto y la consideración entre las persona es una regla muy fácil de aplicar, ya que todos somos personas respetables. Quienes no lo sean, no formarán parte de la compañía.

Servicio:

El concepto de servicio al cliente es un valor fundamental. Existen clientes externos e internos. Clientes "externos" son todos aquellos que comercializan y utilizan nuestros productos. Clientes "internos" son los distintos sectores de la compañía Megaflex se compromete a brindar un servicio de excelencia tanto al cliente externo como al interno, cumpliendo con sus entregas en tiempo y forma.

Crecimiento y beneficios:

Creemos en nuestro personal y queremos que crezca profesionalmente y económicamente, la única manera de hacerlo posible es que Megaflex esté en un crecimiento continuo y genuino.

Walter G. Sipag
Presidente